



## INTESA SANPAOLO - BANCO DI NAPOLI AREA PUGLIA

In data 23 ottobre ha avuto luogo in Area un incontro per l'illustrazione, da parte dell'ing. Maurizio **Manzotti**, Capo della Direzione centrale Servizi Operativi, della evoluzione dei Poli territoriali di Back office con particolare riguardo alle attività del Polo accentrato di Back office di Bari.

Il Polo avrà sede in Bari via Niceforo e vedrà, **a partire dal 12/11**, accentrate anche le attività di back office delle Filiali Banco di Napoli del mercato imprese e del mercato retail dell'Area Puglia, oltre all'operatività estero di tipo transazionale e all'intera operatività estero, transazionale e specialistica, della clientela Corporate.

Tale processo avverrà per step: il 12/11 verrà accentrata l'operatività della Filiale Imprese di Bari e della Filiale Retail di Bari via Abate Gimma, con spostamento al Polo di **5-6 risorse**. Subito dopo si procederà ad accentrare l'operatività di circa 10 Filiali retail **senza spostamento di risorse**. In step successivi migreranno le attività di back office delle restanti filiali e del Centro di Tesoreria del Banco di Napoli con coinvolgimento a regime di circa **20 lavoratori** ai quali verrà applicato per il trasferimento l'istituto del distacco.

In totale **l'organico operativo presso il Polo sarà di circa 100 persone**.

Per quanto concerne l'operatività Estero, in particolare quella riguardante la clientela Corporate l'accentramento avverrà nel corso del secondo semestre 2008 e primo semestre 2009.

**Al polo di back office di Bari non verranno assegnate risorse di filiali attualmente operative su altre Piazze ma verranno coinvolti solo lavoratori della piazza di Bari, e l'assegnazione avverrà su base volontaria in seguito a colloqui individuali che saranno tenuti dalle competenti funzioni di Area nei prossimi giorni.**

I lavoratori attualmente assegnati a moduli attività di supporto o back office imprese o al comparto estero verranno in parte riconvertiti professionalmente con assegnazione di figure professionali diverse. In considerazione del fatto che in ogni filiale che attualmente prevede i moduli suddetti rimarrà una risorsa come presidio delle attività di back office, si prevede una liberazione di circa 40 FTE (full time equivalent) nella rete.

**La mobilità conseguente è stata quantificata equivalente a zero.**

La migrazione procedurale avverrà a luglio 2008 e le procedure saranno quelle SanPaolo con degli innesti di procedure Intesa. Per consentire ai lavoratori del Polo di Back office un opportuno affiancamento reciproco verrà utilizzato personale a tempo determinato.

Tutto il processo avverrà con gradualità, anche per evitare disorientamenti alla clientela.

Contestualmente le attività dell'Ufficio Introiti Transfrontalieri (38 risorse), già operativo in Bari via Niceforo, confluiscono, quanto alle lavorazioni dei prodotti collegati al Conto Intesa (circa 15 unità), nel back office di rete, quanto alle rimanenti attività (sempre nell'ambito del Servizio Servizi Operativi Estero) nell'ufficio Cash Clearing Service Capogruppo (Resp. Romeo) **con conseguente cessazione dell'Ufficio Introiti Transfrontalieri.**

La responsabilità del Polo di Back office di Bari resta assegnata a Francesco Rutigliano, mentre Cecilia Pellegrini, attuale responsabile dell'Ufficio Introiti Transfrontalieri, farà parte dell'Ufficio supporto e coordinamento del Servizio Back Office di rete (Resp. Melotti) per il perimetro Centro e Sud.

**In seguito a richieste delle scriventi Organizzazioni Sindacali l'azienda nella persona dell'Ing. Manzotti si è impegnata:**

**- a darci tempestiva e dettagliata informativa sugli step dell'accentramento del back office successivi al 12/11;**

**-ad utilizzare l'intera operazione come opportunità per l'accoglimento di domande di trasferimento o di assegnazione a mansioni o comparti produttivi diversi;**

**-a dare la possibilità nella maniera più ampia possibile dell'utilizzo di part time e flessibilità di orario.**

**-ad utilizzare il criterio della volontarietà per l'assegnazione al Polo.**

Bari, 27/10/2007

**COORDINAMENTI TERRITORIALI AREA PUGLIA**